

令和3年度 愛媛県保育士等キャリアアップ研修  
Q & A

Q 1	受講決定通知書に記載の内容が間違っている。
A 1	お申し込み時の入力間違いの可能性があります。愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。
Q 2	特設会場又や支部単位で受講の場合も申し込みは必要か。
A 2	必要です。
Q 3	令和2年度は愛媛県保育協議会ホームページから申込後、保育のデザイン研究所のホームページでID・パスワードを設定したが、令和3年度も手続きに変更はないか。
A 3	令和3年度は、愛媛県保育協議会ホームページからお申し込み後、保育のデザイン研究所がID・パスワードを設定し、メールでお知らせします。
Q 4	申し込む際、入力内容を間違えた。
A 4	愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。極力入力間違いがないようご協力ください。
Q 5	IDとパスワードがわからなくなった。
A 5	IDは事務局で確認することができます。パスワードがわからなくなった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします。
Q 6	動画を視聴することができない、資料のダウンロードや印刷ができない。
A 6	お使いの機器の設定をご確認ください。ネット環境（通信速度が遅い、電波状態が悪い等）や、パソコンの問題（映像再生ソフトがない、スピーカーが接続されていない、セキュリティソフトが高位の設定になっている等）の場合が多いようです。それでもうまくいかない場合は、保育のデザイン研究所へご連絡ください。
Q 7	講義資料は全て印刷する必要があるか。
A 7	講義資料がなくても受講することは可能です。資料が必要な場合は、視聴画面の「資料ダウンロード」か、トップページの「資料一括ダウンロード」から講義資料を印刷することができます。
Q 8	申込時と違うパソコンで受講したい。
A 8	ID・パスワード・インターネット環境があれば、どの端末からでも視聴することが可能です。
Q 9	特設会場で受講するが、弁当の変更は可能か。
A 9	喫茶ふれあい（TEL：089-921-7022/FAX：089-921-2225）に直接お問い合わせください。
Q 10	受講料の領収書が欲しい。
A 10	「払込済通知書の控え（払込人保管分）」を領収書とします。