

令和3年度 愛媛県保育士等キャリアアップ研修 Q & A

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q 1 | 特設会場又や支部単位で受講の場合も申し込みは必要か。 |
| A 1 | 必要です。 |
| Q 2 | 園内で複数人が一つのIDを使用して受講することは可能か。 |
| A 2 | できません。個人に紐づいたIDで受講管理をするため、あらかじめ認められた支部会場（愛媛県保育協議会会員のみ参加可）以外で、複数人が同じIDを使用して受講することはできません。 |
| Q 3 | 申し込む際、入力内容を間違えた。 |
| A 3 | 二重登録は行わず、まずは愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。極力入力間違いがないようご協力ください。 |
| Q 4 | 令和2年度は、愛媛県保育協議会ホームページから申込後、保育のデザイン研究所のホームページでID・パスワードを設定したが、令和3年度も手続きに変更はないか。 |
| A 4 | 令和3年度は、愛媛県保育協議会ホームページからお申し込み後、保育のデザイン研究所がID・パスワードを設定し、受講者に個別にメールでお知らせします。 |
| Q 5 | 受講決定通知書に記載の内容が間違っている。 |
| A 5 | お申し込み時の入力間違いの可能性がります。愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。 |
| Q 6 | IDとパスワードがわからなくなった。 |
| A 6 | IDは事務局で確認することができます。パスワードがわからなくなった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします。 |
| Q 7 | 動画を視聴することができない、資料のダウンロードや印刷ができない。 |
| A 7 | お使いの機器の設定をご確認ください。ネット環境（通信速度が遅い、電波状態が悪い等）や、パソコンの問題（映像再生ソフトがない、スピーカーが接続されていない、セキュリティソフトが高位の設定になっている等）の場合が多いようです。それでもうまくいかない場合は、保育のデザイン研究所へご連絡ください。 |
| Q 8 | 講義資料は全て印刷する必要があるか。 |
| A 8 | 講義資料がなくても受講することは可能です。 |
| Q 9 | 申込時と違うパソコンで受講したい。 |
| A 9 | ID・パスワード・インターネット環境があれば、どの端末からでも視聴することが可能です。 |
| Q 10 | 特設会場で受講するが、弁当の変更は可能か。 |
| A 10 | 喫茶ふれあい（TEL：089-921-7022/FAX：089-921-2225）に直接お問い合わせください。 |
| Q 11 | 受講料の領収書が欲しい。 |
| A 11 | 「払込済通知書の控え（払込人保管分）」を領収書とします。 |
| Q 12 | 講義資料や修了レポートはいつ配布されるか。 |
| A 12 | 受講開始の約1週間前に、愛媛県保育協議会ホームページ上に講義資料や修了レポート等を掲載します。 |