

令和3年度愛媛県保育士等キャリアアップ研修 Q & A

Q 1	特設会場又や支部単位で受講する場合も申し込みが必要か。
A 1	必要です。
Q 2	園内で複数人が一つのIDを使用して受講することは可能か。
A 2	できません。個人に紐づいたIDで受講管理をするため、あらかじめ認められた支部会場（愛媛県保育協議会会員のみ参加可）以外で、複数人が同じIDを使用して受講することはできません。
Q 3	申し込む際に入力内容を間違えた。
A 3	二重登録は行わず、まずは愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。極力入力間違いがないようご注意ください。
Q 4	令和2年度は、愛媛県保育協議会ホームページから申込後、保育のデザイン研究所のホームページでID・パスワードを設定したが、令和3年度も手続きに変更はないか。
A 4	令和3年度は、愛媛県保育協議会ホームページからお申し込み後、保育のデザイン研究所がID・パスワードを設定し、受講者に個別にメールでお知らせします。
Q 5	受講決定通知書に記載の内容が間違っている。
A 5	お申し込み時の入力間違いの可能性がります。愛媛県保育協議会事務局へご連絡ください。
Q 6	IDとパスワードがわからなくなった。
A 6	IDは事務局で確認することができます。パスワードがわからなくなった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定してください。
Q 7	動画を視聴することができない、資料のダウンロードや印刷ができない。
A 7	お使いの機器の設定をご確認ください。ネット環境（通信速度が遅い、電波状態が悪い等）や、パソコンの問題（映像再生ソフトがない、スピーカーが接続されていない、セキュリティソフトが高位の設定になっている等）の場合が多いようです。それでもうまくいかない場合は、保育のデザイン研究所へご連絡ください。
Q 8	申込時と違うパソコンで受講したい。
A 8	ID・パスワード・インターネット環境があれば、どの端末からでも視聴することが可能です。
Q 9	特設会場で受講するが、弁当の変更は可能か。
A 9	喫茶ふれあい（TEL：089-921-7022/FAX：089-921-2225）に直接お問い合わせください。
Q 10	受講料の領収書が欲しい。
A 10	振込金受取書（控え）が領収証としての効力を有します。改めて領収証は発行しません。
Q 11	講義資料や修了レポートはいつ配布されるか。
A 11	受講開始の約1週間前に、愛媛県保育協議会ホームページ上に、講義資料や修了レポート等を掲載します。